

Information über die Verarbeitungsorte Ihrer Daten gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Verarbeitungsorte/ eingesetzte Systeme/ Datensparsamkeit

Die personenbezogenen Daten der Kunden*innen werden mittels der Anwendung KDN des Anbieters GKD Paderborn verarbeitet. Die Anwendung verfügt über eine inhaltliche Differenzierung, die die Aufgabenschwerpunkte der Jobcenter Wuppertal AöR reflektiert. Genutzt werden „FMG.job“ im Bereich der beruflichen Integration und „LMG für Leistungen im SGB II“ in der Leistungsgewährung.

Für die Nutzung beider Anwendungen existiert ein Berechtigungskonzept, das sich an den Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten der DSGVO orientiert. Einschlägig ist hier insbesondere Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe c.) der DSGVO, der den Grundsatz der Datenminimierung enthält. Welche Zugriffe auf das System die Beschäftigten erhalten, orientiert sich ausschließlich daran, welche Aufgabe ihnen übertragen wurde. Es werden nur die Zugriffe gewährt, die für eine ordnungsgemäße Erledigung der Aufgabe erforderlich sind (Prinzip need to know).

Elektronische Akte

Die Jobcenter Wuppertal AöR nutzt seit 2016 die elektronische Akte (E-Akte). Um die operativen Inhalte der Fachanwendung speichern zu können, existiert aus der Fachanwendung eine Schnittstelle zur E-Akte.

Die Anwendung, die zur digitalen Aktenführung eingesetzt wird, ist **d3 des Anbieters dvelop**. Auch die E-Akte wird nach einem differenzierten Berechtigungskonzept genutzt, das nach den zuvor beschriebenen Prinzipien der Datenminimierung aus Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO den Beschäftigten nur den Zugriff ermöglicht, den sie zur Erfüllung ihrer Aufgabe benötigen.

Jede beabsichtigte Änderung des Berechtigungskonzepts wird durch die Datenschutzbeauftragte nach den Standards der DSGVO geprüft und erst nach ihrer Zustimmung umgesetzt.

Serverstandorte

Die Jobcenter Wuppertal AöR nutzt die vorgenannten Fachanwendungen für die Verarbeitung von Daten der Kundinnen und Kunden.

Das Hosting aller Fachanwendungen erfolgt in Deutschland.

Es findet weder eine Datenübermittlung in ein Drittland statt noch eine Datenübermittlung an eine internationale Organisation.

- Das Hosting für die Fachverfahren KDN (LMG und FMG.job) des Anbieters GKD erfolgt im Rechenzentrum der OWL.IT in Paderborn.
- Das Hosting für das Dokumentenmanagementsystem der E-Akte (d3 von d.velop) erfolgt im Rechenzentrum der Stadt Wuppertal.

Darüber hinaus nutzt die Jobcenter Wuppertal AöR für Telefonie und Videotelefonie ein durch die Stadt Wuppertal zur Verfügung gestelltes Voice-Over-IP-System des Anbieters

Avaya.

- Das Hosting aller Avaya-Anwendungen erfolgt auf städtischen Servern im Rechenzentrum der Stadt Wuppertal.

Zoom Workplace

In der Jobcenter Wuppertal AöR wird für Videokonferenzen und Videotelefonate auch die Anwendung Zoom aus dem Kontext Zoom Workplace genutzt. Die Anwendung stellt der IT-Dienstleister der Jobcenter Wuppertal AöR, die Stadt Wuppertal, zur Nutzung bereit. Die Stadt Wuppertal erbringt den Support, wozu auch die IT-Sicherheit gehört.

Der Verarbeitungsort der Daten und der Standort der Server für die Anwendungen aus dem Produktkreis Zoom Workplace in der Jobcenter Wuppertal AöR befinden sich in Deutschland und in den Niederlanden, darüber hinaus werden Server in den USA betrieben.

Der Sitz des Unternehmens Zoom Communications Inc. ist: 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, California 95113.

Zoom Communications Inc. ist als teilnehmendes Unternehmen des EU-U.S. Data Privacy Framework registriert.

Das Unternehmen akzeptiert mit der Teilnahme an der Vereinbarung, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die dem Schutz der DSGVO unterliegen, das Europäische Schutzniveau zu achten.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt daher aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses nach Art. 45 DSGVO.